

ORIGINALE



## **CONSORZIO DI BONIFICA BACCHIGLIONE**

### **AREA AMMINISTRATIVA**

**DETERMINA NR. 57 DEL 30 MARZO 2023**

**OGGETTO: SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER L'ANNO 2023**

**CIG: Z5E3A9AA20 CUP:**

**IMPORTO: € 22.570,00 € (Comprensivo di I.V.A.)**

**FIRMA DELLA DETERMINA IL 30 MARZO 2023**

**IL DIRIGENTE AREA AMMINISTRATIVA**

**Dott. Bovo Antonio**

**CONSORZIO DI BONIFICA BACCHIGLIONE**  
**AREA AMMINISTRATIVA**

**Oggetto:** Approvazione procedura affidamento diretto di servizi.

Servizio di contact center per l'anno 2023.

**Spese generali:** Euro 22.570,00.

**CIG:** Z5E3A9AA20

**IL DIRIGENTE**

Accertata la necessità di procedere all'affidamento del servizio di Contact Center finalizzato a migliorare la qualità del servizio reso alla contribuenza, soprattutto nel momento dell'emissione degli avvisi di pagamento e dei solleciti;

dato atto che il servizio di Contact Center svolto nelle annualità precedenti ha consentito di ottimizzare i tempi di risposta ai contribuenti, consentendo di fornire tempestivamente informazioni, indicazioni, precisazioni, nonché far fronte a richieste di chiarimenti inerenti alla quantificazione, modalità di calcolo e determinazione del tributo;

visto il preventivo di spesa della ditta EL-FO S.P.A., con sede legale e operativa in Zona Industriale Nord, Seconda Strada n. 16, 35129 Padova, acquisito al prot. n. 13136 del 23 febbraio 2023, per l'importo di Euro 18.500 oltre I.V.A.;

accertato che il suddetto servizio rientra tra quelli acquisibili ai sensi dell'art. 1 del D.L. 76/2020 convertito con L. 120/2020 e ss.mm.ii.;

ritenuto che, in ragione dell'importo dell'affidamento, l'adozione di una procedura semplificata di scelta del contraente, preceduta da presentazione di preventivo da parte di una ditta in possesso di adeguati requisiti, meglio corrisponda alle esigenze di economicità, efficacia e tempestività dell'azione amministrativa, nonché di adeguatezza e idoneità dell'azione rispetto al servizio da affidare;

verificato il possesso dei prescritti requisiti in capo alla ditta sopra indicata ai sensi del D. Lgs. 50/2016, come risulta dalla documentazione acquisita agli atti;

vista la deliberazione dell'Assemblea consorziale di approvazione del bilancio di previsione per l'esercizio 2023 e del programma annuale di attività;

visto il piano esecutivo di gestione per l'anno 2023 approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione;

visti gli articoli 5 della L. 241/1990, 31 del D.Lgs. 50/2016 e 1, comma 2, lettera a) del D.L. 76/2020, convertito con L. 120/2020 e ss.mm.ii.;

accertato che la copertura della suddetta spesa è reperibile al Titolo 1 - capitolo 149 del bilancio di previsione per l'esercizio in corso;

**DETERMINA**

- di approvare la seguente procedura per l'affidamento diretto del servizio in oggetto;
- di procedere ad affidamento diretto del servizio ai sensi del D.L. 76/2020, convertito con L. 120/2020 e ss.mm.ii., e del D.Lgs. 50/2016 alla ditta EL-FO S.P.A., con sede legale e operativa in Zona Industriale Nord, Seconda Strada n. 16, 35129 Padova, per l'importo complessivo di Euro 22.570,00;
- di impegnare la spesa complessiva pari a Euro 22.570,00 con imputazione al Titolo 1 - capitolo 149 del bilancio per l'esercizio in corso, che reca adeguata disponibilità;
- di dare atto che la presente determinazione sarà esecutiva dal momento dell'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria dell'intervento indicato in oggetto.

**IL DIRIGENTE DELL'AREA AMM.VA**  
Dott. Antonio Bovo  
(firmato digitalmente)