

ORIGINALE



CONSORZIO DI BONIFICA BACCHIGLIONE

AREA AMMINISTRATIVA

DETERMINA NR. 55 DEL 25 MARZO 2024

OGGETTO: SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA ALLA CONTRIBUENZA MEDIANTE CONTACT CENTER PER IL TRIENNIO 2024/2025/2026.

CIG: B0F612AE94 CUP:

IMPORTO: € 63.440,00 € (Comprensivo di I.V.A.)

**FIRMA DELLA DETERMINA IL 25 MARZO 2024
IL DIRIGENTE AREA AMMINISTRATIVA
Dott. Bovo Antonio**

CONSORZIO DI BONIFICA BACCHIGLIONE
AREA AMMINISTRATIVA

Oggetto: Approvazione procedura affidamento diretto di servizi.

Servizio di assistenza telefonica alla contribuenza mediante Contact Center per il triennio 2024/2025/2026.

Spese generali: 63.440,00

CIG: B0F612AE94

IL DIRIGENTE

Accertata la necessità di procedere all'affidamento del servizio di Contact Center finalizzato a migliorare la qualità del servizio di assistenza telefonica reso alla contribuenza, soprattutto nel momento dell'emissione degli avvisi e dei solleciti di pagamento, quando il numero di richieste di assistenza da parte degli utenti subisce un forte incremento;

dato atto che il servizio di Contact Center svolto nelle annualità precedenti ha consentito di ottimizzare i tempi di risposta ai contribuenti, consentendo di fornire tempestivamente informazioni, indicazioni, precisazioni, nonché chiarimenti inerenti alla quantificazione, modalità di calcolo e determinazione del tributo;

visto il preventivo di spesa della soc. Safety21 S.p.A. con sede in Roma – Via Chopin n. 12, registrato al protocollo consortile al n. 4116 del 19 marzo 2024, che per l'espletamento del servizio in oggetto per il triennio 2024/2025/2026, espone il corrispettivo complessivo di Euro 52.000,00 (oltre I.V.A.);

accertato che il suddetto servizio rientra tra quelli acquisibili ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023 e ritenuto che, in ragione dell'importo dell'affidamento, l'adozione di una procedura semplificata di scelta del contraente, preceduta da presentazione di preventivo da parte di una ditta in possesso di adeguati requisiti, meglio corrisponda alle esigenze di economicità, efficacia e tempestività dell'azione amministrativa, nonché di adeguatezza e idoneità dell'azione rispetto al servizio da affidare;

verificato il possesso dei prescritti requisiti in capo all'operatore economico sopra indicato ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023, come risulta dalla documentazione acquisita agli atti;

vista la deliberazione dell'Assemblea consorziale di approvazione del bilancio di previsione per l'esercizio finanziario in corso e del programma annuale di attività;

visto il piano esecutivo di gestione per l'anno 2024 approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione;

visti l'art. 5 della L. n. 241/1990 e gli artt. 15 e art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023;

accertato che la copertura della spesa complessiva relativa all'anno in corso pari a Euro 21.146,67 (I.V.A. inclusa) è reperibile al Titolo 1 - Capitolo 149 del Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario in corso;

DETERMINA

- di approvare la seguente procedura di affidamento diretto del servizio in oggetto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. 36/2023;

- di affidare alla soc. Safety21 S.p.A. a socio unico con sede in Roma - Via Chopin n. 12, il *Servizio di assistenza telefonica alla contribuenza mediante Contact Center per il triennio 2024/2025/2026*, per il corrispettivo complessivo di Euro 63.440,00 (I.V.A. inclusa), alle condizioni previste nel preventivo di spesa registrato al prot. n. 4116 del 19 marzo 2024;

- di impegnare la spesa complessiva relativa all'anno in corso pari a Euro 21.146,67 (I.V.A. inclusa) con imputazione al Titolo 1 - Capitolo 149 del Bilancio di previsione per l'esercizio in corso che reca adeguata disponibilità;

- di rinviare l'impegno di spesa per le successive annualità al Bilancio di previsione di competenza;

- di dare atto che la presente determinazione sarà esecutiva dal momento dell'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria della spesa impegnata.

Il Dirigente dell'Area Amm.va
Dott. Antonio Bovo
(firmato digitalmente)