

Informativa sul trattamento dei dati personali

ex art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679

Gentile Contribuente,

con il presente documento il Consorzio di bonifica Bacchiglione, con sede in Padova, Via Vescovado n. 11, in qualità di Titolare del trattamento dei dati (di seguito anche "Titolare" o "Autorità"), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679, recante il "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali" (di seguito anche RGPD), intende informarLa sui termini e sulle modalità del trattamento dei Suoi dati personali svolto dall'Ente tramite il servizio di Contact Center al fine di migliorare l'accesso dei cittadini e delle imprese alle informazioni sui contributi di bonifica e irrigazione, di scarico e sui canoni di concessione.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento svolto tramite il Contact center è il Consorzio di bonifica Bacchiglione, con sede in Padova, Via Vescovado n. 11, email info@consorziobacchiglione.it, PEC bonifica@pec.consorziobacchiglione.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali è Hunext Consulting contattabile attraverso i seguenti canali: indirizzo Casier (TV) – Via A. Volta n. 23, e-mail consulting@hunext.com, PEC hunext.consulting@legalmail.it, telefono 0422633882.

Lei potrà liberamente contattare il DPO per qualsiasi chiarimento o problematica relativa al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei suoi diritti derivante dal presente regolamento.

Tipologie di dati trattati

Il Titolare al fine di permettere lo svolgimento delle attività del Contact center ed erogarle il servizio richiesto è tenuto ad identificare le parti.

Il Titolare tratta i Suoi:

dati anagrafici: nome, cognome, codice fiscale, residenza e/o domicilio, luogo e data di nascita;

dati di contatto: numeri di telefono, indirizzo di posta elettronica e/o di posta elettronica certificata, ulteriori recapiti di riferimento.

dati inerenti al servizio richiesto: quali dati e informazioni relativi alla posizione contributiva, ivi incluse le informazioni relative allo stato dei pagamenti;

dati idonei a rivelare lo stato sociale o di salute: dati contenuti in certificazioni reddituali o provvedimenti giudiziari relativi agli immobili soggetti a contribuzione.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento delle diverse tipologie di dati è finalizzato unicamente all'erogazione del servizio richiesto.

La base giuridica del trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. e), del RGPD, essendo il trattamento necessario per le finalità istituzionali assegnate dall'ordinamento al Consorzio, nonché per lo svolgimento delle funzioni di relazioni con il pubblico.

Modalità di trattamento

I Suoi dati sono trattati dal Contact center esclusivamente in formato elettronico.

Al fine dello svolgimento del servizio di risposta e manutenzione del Contact center il Consorzio si potrà avvalere di operatori economici esterni all'uopo designati Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del RGPD.

Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati personali

Nello svolgimento della propria attività tramite il Contact center, il Titolare nell'esercizio delle funzioni istituzionali, potrebbe trasmettere i suoi dati alle seguenti categorie di destinatari (Operatori economici ed altre Amministrazioni pubbliche).

I Suoi dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati sul territorio nazionale.

Periodo di conservazione dei dati personali

Tutti i Suoi dati personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra, saranno conservati per un termine di dodici mesi dalla chiusura del ticket al fine di garantire una gestione efficace di una eventuale reiterazione di istanze analoghe da parte sua., fermo il suo diritto di richiedere, in qualsiasi momento, la cancellazione di suoi dati ai sensi dell'articolo 17 del RGPD.

Diritti degli interessati

In relazione ai dati personali da Lei forniti, ai sensi degli articoli 15-22 del RGPD, ha il diritto di:

- (i) accedere e chiederne copia;
- (ii) richiedere la rettifica;
- (iii) richiedere la cancellazione;
- (iv) ottenere la limitazione del trattamento;
- (v) opporsi al trattamento;
- (vi) ricevere i dati conferiti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- (vii) proporre reclamo al Garante ai sensi dell'art 77 del RGPD. A tal fine potrà utilizzare il modello messo a disposizione dal Garante per la protezione dei dati personali di cui al link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

Si precisa che il diritto di revoca del consenso non può ovviamente riguardare i casi in cui il trattamento è effettuato dal Consorzio in quanto necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Consorzio in qualità di titolare del trattamento.

Siete quindi titolari dei diritti previsti dagli art. 15 e ss. del GDPR, che potrete esercitare con la modulistica messa a disposizione sul sito istituzionale del TITOLARE, sezione privacy, ove troverete inoltre ulteriori informazioni utili sul trattamento dei vostri dati.